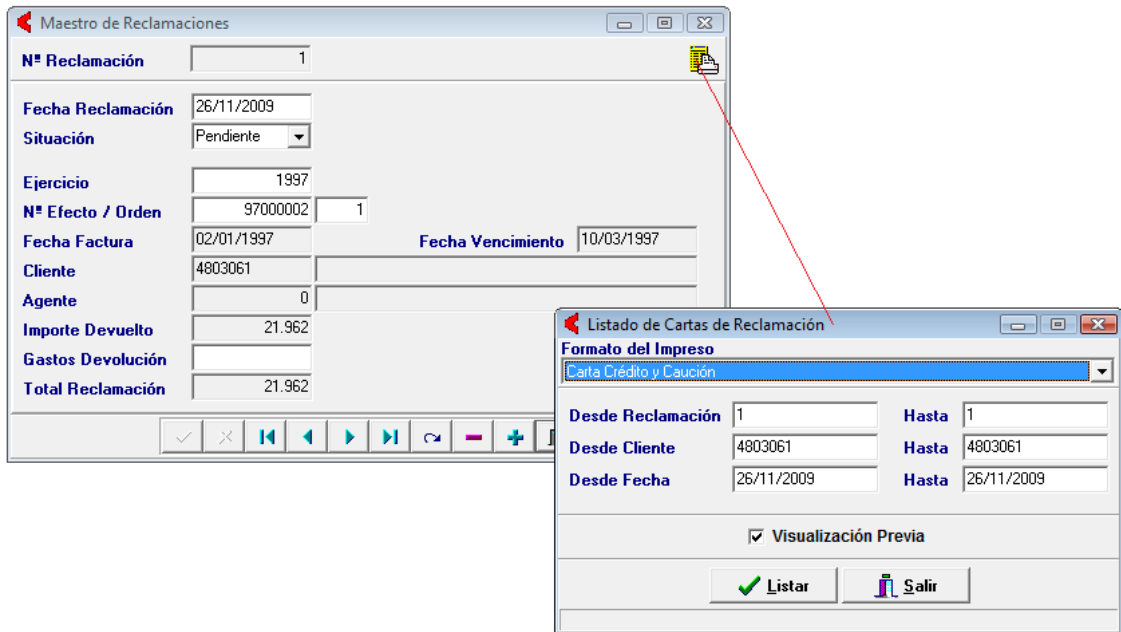


➤ **Implementación de un Sistema de Control de Reclamaciones de cobros de cliente.**

Se permite registrar la reclamación de los cobros a clientes en un Maestro de Reclamaciones, que se puede ejecutar desde el menú Tablas.



Se controlan dos estados como son Pendiente y Cobrada. Pudiendo anotar como importe de la devolución un importe diferente al que inicialmente tenía el efecto, y los gastos que se originan derivados de la devolución.

También permite automatizar el **Listado de Cartas de Reclamación** a clientes, bien desde el Maestro de Reclamaciones haciendo tic en la impresora, o bien desde el Menú en el apartado Informes / Listado de Cartas de Reclamación.

Se puede listar a modo de relación el **Listado de Reclamaciones por Nº de Reclamación**, que se activa desde el Menú / Informes / Listado de Reclamaciones.